

ICDO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
Y DOCENCIA DE OSPLAD

Policlínico
DEL
docente

Estamos a su disposición.
lasaludenlaescuela@osplad.org.ar

Para más información, consulte la cartilla de profesionales
y servicios médicos en www.osplad.org.ar

**Mundo
Docente**
La Revista Virtual de Osplad

www.osplad.org.ar/mundodocente

 **PREVENCIÓN**

www.osplad.org.ar/prevencion

**Atención al beneficiario
desde todo el país
0810-666-7752**

LUNES A VIERNES DE 8 A 20

info@osplad.org.ar
www.osplad.org.ar


Experiencia y Solidaridad
OSPLAD
OBRA SOCIAL PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE

La VIOLENCIA y su incidencia en la escuela

Recursos para la comprensión, reflexión, protección y cuidado




Experiencia y Solidaridad
OSPLAD
OBRA SOCIAL PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE

“En estos tiempos de tanto consumismo e individualismo, no es fácil ser educador...
en estos tiempos tan vertiginosos e inciertos, no es fácil ser educador...
en estos tiempos en que la inequidad y la desigualdad golpean tan fuertemente, no es fácil ser educador...
en estos tiempos en donde afloran todo tipo de violencias (social, familiar, institucional, escolar), no es fácil ser educador...”

Recientemente la violencia ha sido considerada por la OMS como un riesgo para la salud reconociéndola como una epidemia soslayada de alcance universal. Tomar conciencia de este flagelo y no naturalizarlo es el primer paso.

Como Obra Social pensando en nuestros afiliados elaboramos esta cartilla como un aporte para preservar y/o mejorar la calidad de vida en las instituciones educativas desde el enfoque de promoción de la salud entendiendo por ello una visión integral de la salud que no se limita a la prevención y el control de las enfermedades sino que es “el proceso que permite a las personas y a las comunidades mejorar y mantener su bienestar físico, mental y espiritual”.



Necesidades básicas insatisfechas...

Inseguridad social...

Violencia doméstica...

Presencia de drogas y armas en las escuelas...

Edificios escolares deteriorados...

Falta de equipamiento escolar...

Peleas entre alumnos...

Agresiones a docentes...

Docentes maltratados por el Sistema

Para comenzar a comprender

Ante este panorama podemos observar una realidad sumamente compleja que no se puede reducir solo al concepto de violencia escolar, sino que en todos los ámbitos constatamos un incremento de las actitudes violentas.

La violencia no aparece como un concepto unívoco, más apropiado es hablar de distintos tipos de violencia en donde se encuentran y anudan la violencia social y la violencia escolar, ya que, actualmente la escuela aparece como la caja de resonancia de todo tipo de dificultades sociales, inmersos en esta cultura consumista, individualista y por cierto, fragmentada.

Dada la invisibilidad de las conductas dentro de la cultura, no se reflexiona sobre la violencia dentro de una cultura de violencia, o, si se lo hace, es solo para justificarla.

Hubo otra época en que la escuela erigió altos muros para que la realidad social no perturbara su quehacer cotidiano, en cambio ahora, se ha roto la valla de contención. Esto no sucede solo con la escuela, afecta a todas las instituciones que componen nuestra sociedad (hospitales, juzgados, dependencias públicas, etc).

La ausencia de políticas públicas, específicamente desde los planes de formación para maestros y profesores en el abordaje de esta problemática, devela la falta de espacios sistemáticos para su análisis como así también la falta de estrategias, recursos y herramientas, no solo desde el punto de vista pedagógico sino fundamentalmente de comunicación humana y más profundamente el posicionamiento frente al otro. Y ello impacta en primera instancia en la salud física y emocional de los docentes.

Se ha producido un cambio de escenario no solo a nivel escolar, sino desde lo social y lo que antes era indiscutible porque funcionaba desde la obediencia y la sumisión, ahora, con los niños y adolescentes observamos posiciones más horizontalizadas que, en algunos casos, no los ayudan a crecer deteriorando el rol de autoridad.

Si bien los comportamientos autoritarios son un obstáculo para la comunicación, las relaciones afectivas y la creatividad, la ausencia de figuras de autoridad democráticas tampoco ayudan a crear contextos de cuidado.

De allí la necesidad de re-pensar el rol de los adultos y el abordaje de las situaciones de violencia desde una perspectiva educativa y humana, sin dejar afuera que, en algunas situaciones son los adultos los generadores de violencia a partir de arbitrariedades, autoritarismo y de estructuras jerárquicas rígidas que aún hoy están en vigencia entendiendo que el nudo fundante de toda forma de violencia es el abuso de poder en los vínculos interpersonales.

Todos coinciden en señalar que la escuela no es solo el lugar donde se aprenden o enseñan los contenidos propios de cada disciplina sino también donde se adquieren las formas de entender y participar en el mundo. El tiempo escolar es

un tiempo rico para establecer las bases para el aprendizaje y la internalización del orden democrático a través de sus valores para lo cual se requieren modelos docentes coherentes desde el pensar, sentir y actuar en donde el trabajo sobre sí mismo es prioritario, entendiendo por ello la revisión de nuestros modelos de autoridad, nuestros prejuicios y creencias, etc.. La violencia se aprende. Es por ello que decimos que es necesario trabajar sobre lo actitudinal, sobre como vemos al otro/a y en ese sentido la escuela aparece como el lugar óptimo para el desarrollo de programas de prevención tendiendo redes con otras organizaciones para trabajar la solidaridad, cooperación, la resolución pacífica de los conflictos y el respeto por las diferencias.



La escuela aparece como el lugar óptimo para el desarrollo de programas de prevención tendiendo redes con otras organizaciones para trabajar la solidaridad, cooperación, la resolución pacífica de los conflictos y el respeto por las diferencias.

Algunas definiciones y categorizaciones

Podríamos definir por violencia a toda aquella conducta realizada con la intención de destruir, herir, coaccionar, atemorizar, a otra persona o a un grupo, a instituciones u objetos de valor para algunos, ya sea material o simbólico.

Las conductas violentas se pueden corresponder desde una mirada amenazante, gestos y palabras insultantes hasta actos físicos como bofetadas, golpes de puño, uso de armas, destrucción de objetos, incendios intencionales hasta el homicidio.

Un concepto a resaltar es la intimidación como modalidad de violencia que implica generar miedo en el otro/a, vivencias de amenazas y acoso reduciendo la capacidad de reacción y defensa de las víctimas.

Tengamos presente que todo comportamiento violento busca someter al otro/a por vía de la violencia física, psicológica o simbólica, eligiendo para ello como víctimas a aquellos/as que padecen autoestima baja, imágenes pobres o negativas de sí mismos y son inseguros en las relaciones con otras personas.

¿Qué situaciones encontramos en las escuelas? ¿Cómo incide en la cotidianeidad escolar?

- **1. Maltrato infantil:** se tipifica al abandono o maltrato emocional, abuso sexual, explotación laboral o la incapacidad parental para controlar la conducta de los niños. Si bien son situaciones externas a la escuela, los niños/as, adolescentes maltratados se caracterizan por su conducta agresiva, desobediencia y comportamiento antisocial siendo menor su rendimiento en las tareas escolares (Bringiotti, 2000).
- **2. Entornos sociales de gran marginalidad:** se pueden encontrar zonas o grupos sociales caracterizados por conductas violentas naturalizadas, por ejemplo, las patotas, barras bravas, bandas delictivas, siendo la escuela otro ámbito en donde reproducen esos comportamientos violentos. No asociemos marginalidad con pobreza, se presenta en forma transversal en todos los sectores sociales.
- **3. Actos disruptivos en el aula:** si bien es considerado un tipo de violencia menor, aparece con mucha frecuencia en las escuelas. Los docentes lo sufren con gran intensidad ya que afecta su labor cotidiana. Es así que encontramos los desórdenes, indisciplina, desmotivación y apatía en el proceso de enseñanza dentro del aula. Debemos agregar ahora el uso de celulares que inciden en la falta de atención y concentración hacia el trabajo escolar.

Frente a estas situaciones lo adecuado es tomar distancia afectiva con respecto al hecho para que las emociones y pensamientos negativos no obstaculicen nuestro vínculo y accionar de manera tal de diferir para un segundo momento el abordaje con los alumnos para analizar lo ocurrido desde una posición adulta serena, evitando las recriminaciones e implicando en ello, un aprendizaje para todos. El diálogo, la circulación de la palabra, es la mejor enseñanza.

Frente a estas situaciones lo adecuado es tomar distancia afectiva con respecto al hecho para que las emociones y pensamientos negativos no obstaculicen nuestro vínculo con los alumnos.

- **4. Abusos entre compañeros:** se trata de situaciones en las que uno o varios alumnos/as toman como objeto de agresión a otros compañeros/as sometiéndolos a agresiones físicas, amenazas, maltrato emocional, aislamiento, burlas, etc. Es frecuente que los que se sienten más poderosos se aprovechan de la debilidad e inseguridad del acosado para pedir ayuda o defenderse. Según Kornblit, existe un alto porcentaje de chicos que se manejan con un pensamiento prejuicioso que los puede llevar a la discriminación y a la hostilidad hacia grupos minoritarios y hacia todos aquellos que se perciben como diferentes, y por diferentes, son atacados, desvalorizados, menospreciados. Hay que tener presente que un clima escolar favorable ofrece a los alumnos/as medios de resolución no violenta de los conflictos.



- **5. Violencia contra el espacio escolar:** se pone de manifiesto el rechazo a la escuela mediante la descarga de agresión sobre las paredes, vidrios, mobiliarios. Son frecuentes los robos y distintos tipos de vandalismo.
- **6. Violencia contra los docentes:** cada vez aparece con mayor frecuencia algunas situaciones de violencia física sufrida por maestros y profesores no solo por parte de los alumnos sino también por parte de las familias dando cuenta del quiebre de la histórica alianza familia - escuela.
- **7. Discriminación:** la escuela, desde cierto imaginario igualitario e inclusivo, debería ser un lugar caracterizado por el respeto hacia la diversidad cultural. Sin embargo, miradas etnocentristas, prejuiciosas y estereotipadas sobre "los distintos" aparecen en la escuela y no solo portadas por los alumnos sino por toda la comunidad educativa. La diversidad se vive como amenazante y como un obstáculo, no como una riqueza que permitiría desplegar y ampliar los aprendizajes de todos, niños/as y adultos.
- **8. Violencia doméstica:** muchas veces nos enteramos en la escuela de algún progenitor golpeador, generalmente sucede del padre a la madre, lo cual es una situación difícil para los hijos ya que ellos son testigos de violencia y también son víctimas (también pueden aparecer ellos golpeados). Pueden presentar trastornos de la atención y concentración, aislamiento, apatía, etc., encubriendo en realidad el miedo que produce la violencia familiar.

- **9. Noviazgos violentos:** los preceptores y profesores de enseñanza media hacen referencia a estas situaciones con los/as adolescentes. Se escucha y observa en primera instancia el control de uno sobre el otro sin percibir que es una situación de abuso y por ello, implica violencia. Se confunden los términos de la relación ya que "si me controla, es por que me ama". Comienza a darse al principio en forma sutil y luego mas abiertamente controlando las amistades y también hasta los familiares, la forma de vestirse y arreglarse, el estudio y/o trabajo, llegando a tener actitudes posesivas. En estos casos hay que indicar a los/as jóvenes que una relación de noviazgo implica respeto, comunicación, derecho a la toma de decisiones de forma independiente.

Cabe aclarar que con respecto a los puntos 3 – 4 y 9 es necesario trabajar en forma conjunta con el Gabinete de orientación escolar y / o con profesionales del hospital más cercano a la escuela.

El diálogo, la circulación de la palabra, es la mejor enseñanza.



Desgaste profesional

El estar expuesto a situaciones de tensión, agresiones, conflictos que se realimentan constantemente, van provocando con el tiempo desgaste profesional en los docentes. Sumado a ello encontramos condiciones de trabajo deficitarias. El clima institucional se percibe agobiante y amenazador, apareciendo la convicción de que "las cosas son así y no hay salida". Esto va dando lugar a lo que se denomina "sufrimiento institucional", la tarea cotidiana se transforma en una carga y se realiza con displacer.

Los síntomas que aparecen son: fatiga, cansancio, lentitud, dolores de cabeza, cuello y espalda, problemas del aparato digestivo, irritabilidad y mayor vulnerabilidad a todo tipo de enfermedades.

¿Cómo influyen los factores personales en este proceso? ¿Nos afecta a todos del mismo modo?

La dimensión de la subjetividad y las características de personalidad es lo que genera las mayores discusiones entre los especialistas en cuanto a las repercusiones laborales del estrés.

En Psicología, la presencia de estrés hace referencia a situaciones que implican una sobrecarga de demandas que pueden agotar los recursos de afrontamiento de un individuo. El concepto de estrés guarda relación entonces con un desequilibrio entre las demandas del ambiente (estresores externos o internos) y los recursos disponibles del sujeto. Todo sujeto hace constantes esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar adecuadamente las situaciones que se le presentan, por eso no todo el estrés tiene consecuencias negativas; en todo caso, éstas se producen cuando la situación desborda la capacidad de control del sujeto.



Los síntomas que aparecen son fatiga, cansancio, dolores de cabeza, cuello y espalda, problemas del aparato digestivo, irritabilidad y mayor vulnerabilidad a todo tipo de enfermedades.



Junto a los factores que mencionamos así como también la situación vital de la persona (crisis vitales, edad, años de ejercicio profesional, sexo, situación familiar, apoyo social) constituyen factores disposicionales y de riesgo psicosocial para el estrés. Desde un enfoque cognitivo-conductual se destacan las siguientes características de personalidad:

- **Patrón de Conducta Tipo A:** interés desmesurado por la perfección y el logro de metas elevadas, sensación constante de falta de tiempo. Competitividad, impaciencia, autoexigencia. Excesiva implicación emocional.
- **Alta Reactividad Fisiológica:** intensa respuesta del sistema nervioso autónomo a los acontecimientos.
- **Baja Autoestima y Baja Autoeficacia:** creencia de que no somos válidos y capaces de ser eficaces en lo que hacemos.
- **Locus de Control Externo:** creencia de que los eventos de la vida están controlados por el azar, la suerte o el destino. Esta característica hace a la persona más propensa a la indefensión y a la pasividad.
- **Estilo de Afrontamiento Evitativo:** Predominio de conductas que no contribuyen al enfrentamiento del problema, pasividad en su resolución, autoreproche y elevados sentimientos de culpa.
- **Dependencia:** Las persona dependientes presentan dificultades en la toma de decisiones.
- Desconexión entre las **necesidades, deseos, aspiraciones y expectativas** del individuo respecto al trabajo y lo que éste realmente le ofrece.

Haber vivenciado o estar experimentando situaciones de estrés psicosocial (crisis vitales, enfermedades crónicas personales o de algún familiar cercano, violencia doméstica, etc.) favorece la ocurrencia y cronificación del cuadro descrito.

El tratamiento del estrés requiere un abordaje integral y es necesario solicitar ayuda profesional. Si un docente se encuentra en esta situación es probable que tenga interacciones inapropiadas con los alumnos, produciéndose un círculo vicioso desde la escasa motivación que genera en sus alumnos, ellos a su vez, también responden con desgano y desatención lo que dificulta aún más la tarea del docente.

Por otro lado, observamos un desplazamiento muy habitual que se da en las instituciones educativas: muchas veces lo burocrático ocupa un lugar central, sin tener en cuenta que en realidad, provoca la destrucción de las relaciones humanas por el grado de alienación que conlleva, contrarrestando la espontaneidad, la creatividad y cerrando el vínculo con el conocimiento.

Es por ello que, en la medida en que no cuestionemos hacia adentro del espacio escolar su organización, su estructura, sus tiempos, los aspectos relacionales, no podremos avanzar en mejorar la vida cotidiana escolar, sino por el contrario, agudizaremos el sufrimiento institucional, tanto de niños como de adultos. De allí que el primer paso consiste entonces en el reconocimiento que la violencia existe, la vivimos, la ejercemos y la padecemos en el aula y en la institución.

El segundo paso consistiría en comprender el fenómeno de la violencia para lo cual apelamos a encuadres interdisciplinarios ya que una sola disciplina no puede dar cuenta en forma autosuficiente de fenómeno tan complejo. El tercer paso implica su abordaje distinguiendo la violencia generada por el propio sistema educativo de lo que impacta sobre la escuela como consecuencia del deterioro social y la violencia entre pares

En la medida en que no cuestionemos hacia adentro del espacio escolar su organización, su estructura, sus tiempos, los aspectos relacionales, no podremos avanzar en mejorar la vida cotidiana escolar, sino por el contrario, agudizaremos el sufrimiento institucional, tanto de niños como de adultos.

Desarrollo de factores protectores

En función de lo anteriormente señalado consideramos indispensable tener presente desde el enfoque de promoción de la salud reconocer en primera instancia al trabajo docente como un trabajo de riesgo.

Desde lo institucional, es responsabilidad de los equipos directivos generar condiciones cuidadosas y protectoras tanto para el personal docente como no docente, es decir, generar climas propicios para el desarrollo del trabajo docente en un contexto de seguridad que posibilitará a su vez, procesos de enseñanza y aprendizaje más creativos y relaciones interpersonales positivas.

Desde lo individual, aprender a registrar lo que causa malestar, no acumularlo en el tiempo ya que se transforma en tensión que desemboca a su vez, en otro tipo de enfermedad. Para ello es fundamental contar con otro tipo de espacios para nutrirse como persona, a través de recursos expresivos, plásticos, musicales, literarios, dramáticos, lúdicos, etc. Tratar en lo posible, de no aislarse, de formar equipos de trabajo con los colegas para compartir las vicisitudes de la tarea cotidiana: no quedarse solo con la catarsis, sino buscar las explicaciones necesarias que se transformen en nuevos aprendizajes para poder actuar.



Estrategias o herramientas para implementar en la escuela

Las estrategias que a continuación se presentan tienden a promover la escucha entre los diferentes actores y a privilegiar el uso de la palabra para resolver cualquier tipo de diferencia o conflicto. Aclaramos que para que puedan ser efectivos los adultos deben estar convencidos y comprometidos para llevarlas a cabo a corto, mediano y largo plazo. Es un contenido a enseñar.

- **1. Construcción de sistemas de convivencia:** la elaboración colectiva y colegiada de las normas que regulan la vida escolar es uno de los objetivos más importantes en la democratización escolar. Lo esencial es rescatar su valor y que no se transforme en un trámite burocrático.
- **2. Mediación:** implica la búsqueda dialógica a las diferencias y conflictos entre pares. El mediador es un “tercero” que pone palabras con el objetivo de aportar soluciones, encauzando la emocionalidad y la agresividad propias de un conflicto.

● **3. Desarrollo de habilidades sociales:** son capacidades complejas que permiten desenvolverse eficazmente en lo social. Constituyen un conjunto de creencias, actitudes, valores, sentimientos y comportamientos destinados a lograr acercamiento, comunicación, cooperación con los demás. Respetar al diferente, disculparse, reparar un daño, ceder, son ejemplo de este tipo de habilidades sociales.

● **4. Creación de “una cultura de paz”:** ha sido impulsado por la UNESCO, es un programa específico que apunta a la promoción de la paz positiva, la reflexión sobre derechos humanos, la libertad y la justicia como valores, propiciando el desarrollo de pautas éticas y culturales en los alumnos, además de la enseñanza intercultural y la cooperación entre países desde un modelo de sociedad democrática y pluralista.

Entendemos que las instituciones educativas deben proponerse analizar sus sistemas control y disciplina buscando el equilibrio justo y posible entre una institución rígida, autoritaria, formalista y ritualista y una institución permisiva, abandonica con dificultades para contener a sus alumnos.

A modo de cierre

Por todo lo anteriormente señalado, entendemos que las instituciones educativas deben proponerse analizar sus sistemas control y disciplina buscando el equilibrio justo y posible entre una institución rígida, autoritaria, formalista y ritualista y una institución permisiva, abandonada con dificultades para contener a sus alumnos.

Entendemos que mejorar la calidad de vida en las instituciones educativas implica el mejoramiento de las relaciones interpersonales y con el saber, democratizando y flexibilizando las estructuras jerárquicas, estableciendo lazos confiables a partir del trabajo en red con otras instituciones y organizaciones comunitarias.

Consideramos que el camino más saludable y educativo para todos implica el desarrollo de habilidades sociales como por ejemplo:

- Abrir espacios de interrogación para posibilitar el cuestionamiento, la indagación y la creación.
- Adquirir las habilidades para la resolución de problemas y conflictos
- Estimular el desarrollo de las capacidades de escucha, de expresión verbal y no verbal y de comunicación en general
- Fomentar el espíritu de alegría
- Fomentar la empatía
- Revertir la desesperanza y la descalificación
- Aumentar el sentido del humor
- Fortalecer la capacidad de manejo de las emociones
- Fomentar la habilidad de reconocer esfuerzos y logros
- Confiar en los otros/as, en sus posibilidades y capacidades



La elaboración colectiva y colegiada de las normas que regulan la vida escolar es uno de los objetivos más importantes en la democratización escolar.

Dentro de su OBRA SOCIAL (OSPLAD) encontrará redes de apoyo con atención profesional acorde a sus necesidades:

Instituto de Capacitación y Docencia

Se desarrollan una diversidad de Talleres que tienen como eje fundamental el abordaje de la salud del docente apuntando a la liberación de tensiones, contracturas, estrés, cansancio, emociones negativas y el fortalecimiento de sí mismo, (ver cartilla con talleres del Instituto de Capacitación y Docencia)

Para cualquier consulta de orientación, comunicarse de lunes a viernes de de 10 a 17 horas al teléfono 4371-3332/2493

Servicio de Salud Mental del Consejo Capital

- Psicoterapia Individual, Grupal, Familiar o de Pareja
- Asistencia psiquiátrica (ambulatoria, domiciliaria y de urgencia)

Para cualquier consulta de orientación, comunicarse de lunes a viernes de 9 a 18.30 horas al teléfono 4952-4068

Servicio de Salud Mental de Provincia de Buenos Aires

- Derivación a la mejor opción prestacional en su zona de residencia.
- Sistema de Atención de Urgencias Psiquiátricas las 24 horas del día.

Para cualquier consulta de orientación, comunicarse de 10 a 18 horas a los teléfonos 5246-5168/5156